

توضیح مسئولیت کارت EBT و PIN

همه کیس های کمک نقدی و فودستپ اشخاص ایکه در ۱۵ جولای ۲۰۰۲ یا بعد از آن تصویب شده است مزایای خویش را از طریق دستگاه EBT دریافت خواهند کرد. دستگاه EBT شما را قادر میسازد تا مزایای کمک نقدی و فودستپ تانرا توسط یک کارت پلاستیکی و PIN (یک عدد چهار (۴) رقمی برای شناسایی شخصی) اخذ نمایید. من میدانم که:

۱- ممکن است من یک نماینده با اختیار انتخاب نمایم که او بتواند مزایایی فودستپ و/یا کمک نقدی مرا در صورتیکه خودم نتوانم اخذ نمایم، اخذ نماید.

- من یک کارت جداگانه برای این شخص دریافت خواهم کرد.
- آن شخص میتواند مزایای کمک نقدی و فودستپ مرا اخذ نماید.
- من میتوانم یک شخص مختلف به مزایای کمک نقدی و فودستپ خود انتخاب نمایم.
- اگر نماینده با اختیار انتخاب شده خودم مزایای کمک نقدی و فودستپ ام را اخذ کند، مزایا تعویض نخواهد شد.
- اگر بخواهم که نماینده با اختیار خود را تغییر بدهم باید به کارمند خود فوراً اطلاع دهم.

۲- بعد از چهار (۴) سعی غیر قابل اعتبار برای اخذ مزایا ذریعه کارت EBT، من نمیتوانم تا ساعت ۱۲ همان شب کوشش دیگر نمایم. هر چند، من میتوانم که با یک اداره کونتی در اوقات اداری تماس بگیرم تا PIN را باز نماید.

۳- من میتوانم یک کارت جدید EBT و/یا PIN توسط تلفون به خدمات مشتری ۲۴ ساعته در شماره ۹۶۷۷-۳۲۸-۸۷۷-۱ دریافت نمایم. در یک موقع اضطراری میتوانم که با یک اداره کونتی تماس بگیرم.

۴- صدور مزایای فودستپ در طول ۵۵ (۱۰) روز اول هر ماه ادامه خواهد داشت. این به یک دوره متناوب (Stagger Cycle) منسوب داده شده است. هیچ استثنایی به این دوره متناوب (Stagger Cycle) در پروگرام فودستپ وجود ندارد.

۵- مطابق به شماره کیس تان مزایای نقدی حالا در طول ۳۰ (۳) روز اول هر ماه صدور خواهد شد. هر چند، بنابر یک مشکل، شما میتوانید به دریافت مزایای نقدی تان در روز اول هر ماه ادامه دهید. برای تأیید مشکل تان شما باید:

- به کارمند تان یک بیان قسم بدهید که اگر شما کمک نقدی تانرا در روز اول ماه دریافت ننمایید با یک مشکلی مواجه خواهید شد، یا
- فورم ۵۰-۱۲۵ را که دلیل ضرورت تانرا به یک استثناً از دوره متناوب (Stagger Cycle) توضیح بدهد به کارمند تان بدهید.

۶- اگر نتوانم از دستگاه EBT استفاده نمایم ممکن است ذریعه تکمیل فورم ۵۰-۱۲۴ تقاضا معافیت از EBT نقدی نمایم. در صورتی تقاضا، من باید در ظرف شصت (۶۰) روز تسلیم فورم ۵۰-۱۲۴، تصدیق فراهم سازم.

۷- در صورتی معاملات غیرقانونی EBT یا تقلب کاری احتمال می رود که من نا مستحق شناخته شوم و/یا خطر از دست دادن مزایای فودستپ، GA و/یا مزایای CalWorks را داشته باشم و یا جریمه نقدی یا بندی شوم.

امضای مشتری _____
شماره کیس Case Number _____
تاریخ _____
Eligibility Technician's Signature _____ Date _____

Distribution:

Form # 50-123 - New (07/02) - FARSI

Original- case file(IC)

customer - copy